

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Para a avaliação do desempenho das operadoras de planos de saúde a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) desenvolveu o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), que tem como objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo setor, oferecendo contribuições para a melhoria da gestão das operadoras, como também ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde.

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) que consiste em um índice composto por um conjunto de indicadores, calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre as operadoras, o que facilita para o consumidor no momento da contratação ou troca de um plano de saúde.

A nota do IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho distribuídos em 4 (quatro) dimensões a saber:

- **Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- **Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- **Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- **Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

Veja abaixo, o resultado geral do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da SERMED-ODONTO, bem como cada dimensão que o compõe:

### IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)

#### Índice Geral:

**0,6623**

#### PONTUAÇÃO POR DIMENSÃO:

**1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE: 0,6750**

**2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO: 0,2932**

**3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO: 0,9900**

**4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO: 0,7489**

Link do Programa de Qualificação de Operadoras: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>