



Um motivo a mais para você sorrir

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2021

Prezados Senhores:

Submetemos à apreciação de V.Sas; o relatório da administração da empresa Rodrigues Leira odontologia Ltda. referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro 2020.

A apresentação de acordo com as disposições legais este relatório visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e dispõe sobre as estratégias e políticas do negócio da empresa, contendo os pontos e ações da operadora durante o exercício do ano de 2020 e perspectivas ao ano de 2021.

1. Dos Negócios e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade e no resultado do exercício:

O ano de 2020 foi marcado por uma economia retraída onde enfrentamos muitos desafios, mas conseguimos manter nossa solidez e sustentabilidade junto ao mercado.

Nossa busca para readequação do controle de custos e sinistralidade foi cumprido satisfatoriamente e contribui para equilíbrio econômico financeiro da empresa. Obtivemos grande crescimento em nosso faturamento e também em número de beneficiários, representando 25% e 28% respectivamente. Esse desempenho foi alcançado com a implantação de ações comerciais através de corretores terceirizados além de firmarmos vários acordos com parceiros comerciais, o que permitiu alcançarmos maior penetração e distribuição de nossos produtos.

2. Desempenho econômico-financeiro:

Mesmo com uma economia retraída, a empresa apresentou um aumento na receita de 25% em 2020 e sua sinistralidade aumentou em 8% em relação ao ano anterior. Realizamos grande investimento no departamento comercial, o que resultou em 15% de aumento nas despesas com o departamento. Encerramos o ano de 2020 com um resultado líquido de R\$ 16.000,00

3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

No ano de 2020 não houve modificação societária da empresa, mantendo a estrutura organizacional já existente.

4. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Continuar ampliando a acessibilidade da assistência odontológica aos beneficiários do plano odontológico próprio e também aos beneficiários atendidos das outras operadoras.

Continuaremos trabalhando para diminuir nossa sinistralidade e despesas administrativas, melhorar o atendimento aos beneficiários, investiremos no aumento das vendas através de novos produtos e parcerias com operadoras para oferecer a nossos clientes.

A sermed Odonto possui a expectativa de crescimento mercadológico em torno de 15 % em 2021. A administração com intuito de maior controle e gerenciamento interno está fomentado esforços para manter o foco na gestão de custos administrativos. A expectativa de melhoria assistencial está focada em promover a fidelização de sua rede credenciada através de investimentos em gestão de rede, aprimorando e simplificando processos operacionais com foco em T.I.

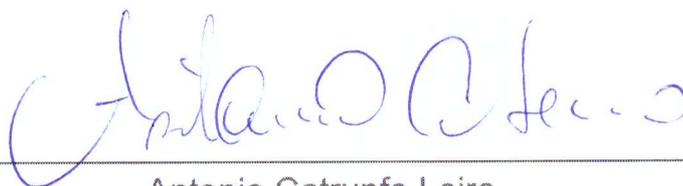
5. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos foram no departamento comercial e na pesquisa e conclusão de estudos sobre soluções tecnológicas para otimização dos processos internos e gerenciamento de riscos que serão implantados em 2021.

6. Política de Proteção ao meio-ambiente:

Como política voltada à preservação e conservação do meio ambiente, a entidade atende às disposições legais da CRO e Vigilância Sanitária que prevê descarte do material contaminado em lugar apropriado, o qual é descartado em lixo especial e retirado por um agente sanitário do município para não contaminar meio ambiente.

Sertãozinho SP, 22 de março de 2021.



Antonio Catrunfo Leira
CPF: 299.993.898.56
Diretor