

RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022

Apresentamos o relatório da administração da empresa Rodrigues Leira Odontologia Ltda, Sermed Odonto, regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob número 41.524-3. referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro 2022.

A apresentação está de acordo com as disposições legais vigentes e visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, dispendo sobre as estratégias e políticas do negócio da empresa para seu crescimento, sustentadas em bases financeiras, social e ambiental da companhia, contendo os pontos e ações da operadora durante o exercício do ano de 2022 e perspectivas ao ano de 2023.

Informações quantitativas disposta por itens:

1. Dos Negócios e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade e no resultado do exercício:

O ano de 2022 foi marcado por uma economia ainda retraída, porém conseguimos um crescimento contínuo com solidez e sustentabilidade.

Mantivemos o controle de custos e sinistralidade do ano de 2022, que é nosso principal indicador (KPI) e nosso equilíbrio econômico-financeiro. Nosso crescimento em faturamento e número de vidas foi expressivo, aumentando o número de vidas da operadora passando de pequeno porte para médio junto ao órgão regulador.

Esse desempenho foi alcançado com a manutenção das estratégias comerciais resultado de grandes parcerias realizadas, tanto na carteira própria como na não própria – repasse. Esse aumento se deu principalmente nos planos coletivos por adesão, parcerias firmadas com administradoras de benefício, associação de classe e sindicatos. Aumentamos também o número de corretores na prospecção de novos negócios e tornamos nosso modelo de comercialização 100% online, inclusive com assinatura eletrônica.

2. Desempenho econômico-financeiro:

Com a parcial recuperação econômica nacional, a empresa apresentou um aumento na receita de 50% e 40% no número de vidas, a sinistralidade giro em torno de 38 %, permanecendo na média do setor. A margem de solvência foi atingida através do cálculo CBR – Capital baseado em risco.

3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

No ano de 2022 não houve modificação societária da empresa, permanecendo o quadro societário e deveres e obrigações de cada um.

4. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Na constante busca por melhores acessibilidade da assistência odontológica aos beneficiários dos planos odontológicos próprio e de outras operadoras, iremos manter o trabalho de:

- Diminuir nossa sinistralidade e despesas administrativas;
- Melhorar o atendimento aos beneficiários junto a rede credenciada tanto quanto a qualificação da rede como na expansão e aérea de atuação.
- Investiremos no aumento das vendas através de novos produtos e parcerias com operadoras.

Nossa expectativa de crescimento mercadológico giro em torno de 35% em faturamento para os anos 2023/2024, com a implantação de um centro de vendas On line - Contact Center e adesão a novos modelo de recebimento das mensalidades de planos individuais.

Nosso intuito será sempre, o maior controle e gerenciamento interno, fomentando esforços para manter o foco na gestão de custos administrativos e assistências, observando os critérios da governança corporativa.

Em relação a solidez da empresa, teremos para os próximos anos a obrigatoriedade da constituição das provisões técnicas preconizadas pelo órgão regulador. Com isso termos a necessidade do profissional atuário nas nossas operações, oferendado maior controle dos sinistros.

Todas as responsabilidades regulatórias da operadora foram cumpridas, estando constituídas todas as garantis quanto a solvência, riscos, provisões, ativos, cálculos atuarias, envio de informações periódicas etc.

5. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos em 2022 foram em

- Ferramentas tecnológicas para otimização dos processos internos; implantação do APP, nova ferramentas de controle e acesso na web para prestadores e vendedores.
- Implantação de normas e controle em relação a LGPD – lei geral de proteção de dados;
- Investimentos em ampliação da estrutura predial, ampliação das salas, compra de móveis, equipamentos de informática e odontológicos.

A operadora continuará elaborando um trabalho sério e responsável, buscando sempre um crescimento sustentável em prol dos beneficiários e qualidade no atendimento.

Sertãozinho SP, 24 de março de 2023.

Antonio Catrunfo Leira
CPF: 299.993.898.56
Sócio – Diretor

Joana Rodrigues Andrieli
CPF: 296.436.068-56
Sócia - Diretora